

Segmentacija i targetiranje

Primjer: Predsjednički izbori 2016 - SAD

Projekcije



Hillary Clinton

45.9%

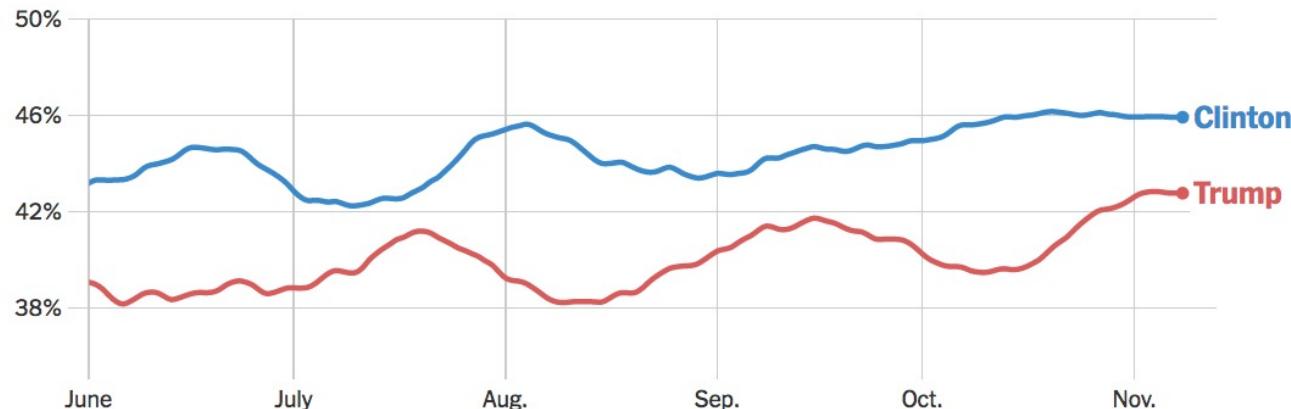
National
Polling
Average

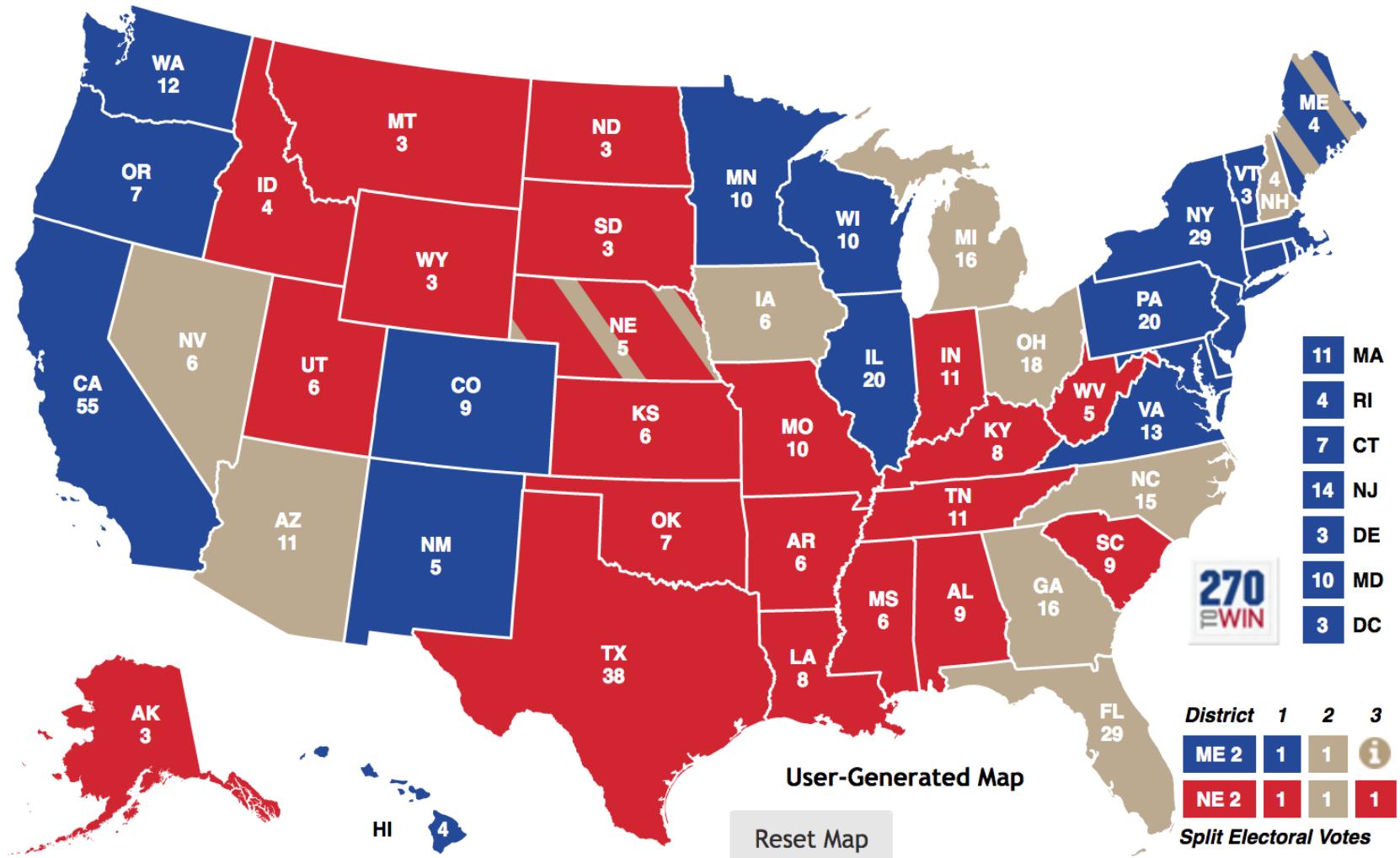


Donald J. Trump

42.8%

Upshot Forecast: Hillary Clinton has an 84% chance to win →





Map Updated: Jul. 7, 2017 8:32 AM (ET)

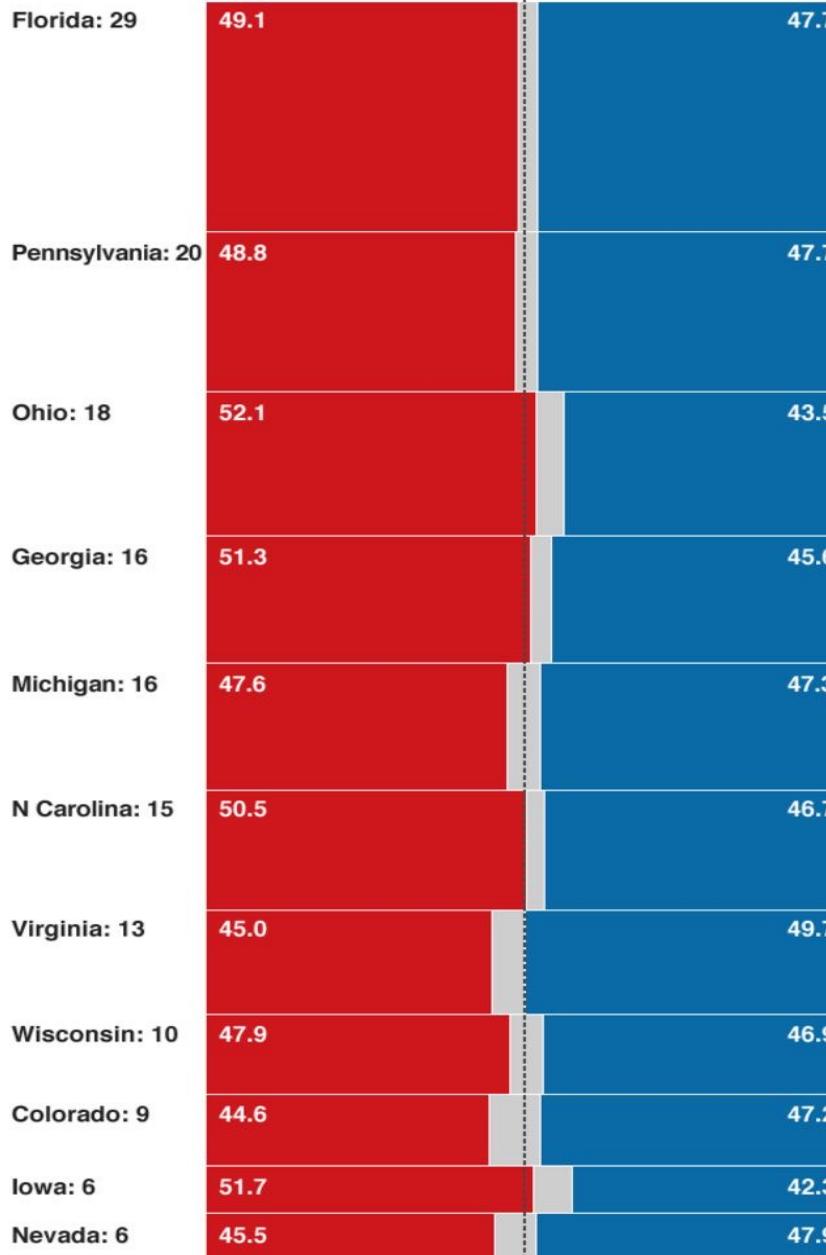
“Države-bojišta” i elektori

Trump wins seven key battleground states

Depth of bars is proportional to number of electoral college votes

■ Republican ■ Democrat ■ Other candidates

Electoral votes



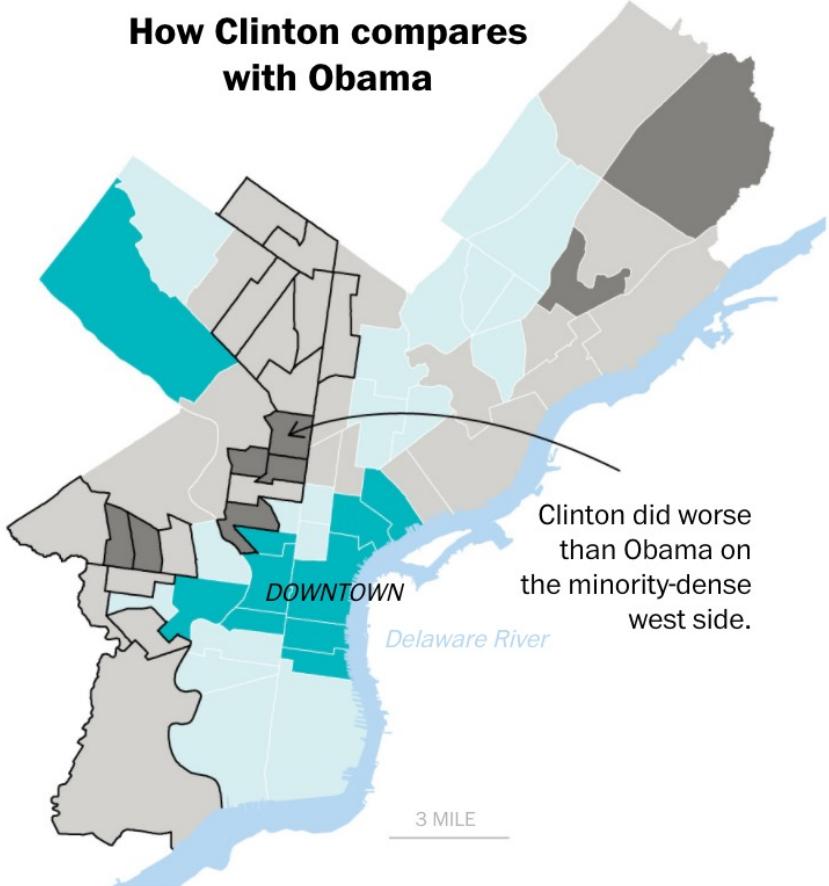
- Tramp pobjedio u 7 važnih “državabojišta”
- U većini razlika ispod 1%
- U prvi put nakon 20 godina pobjeda republikanske partije

Targetiranje u neizvjesnim izborima

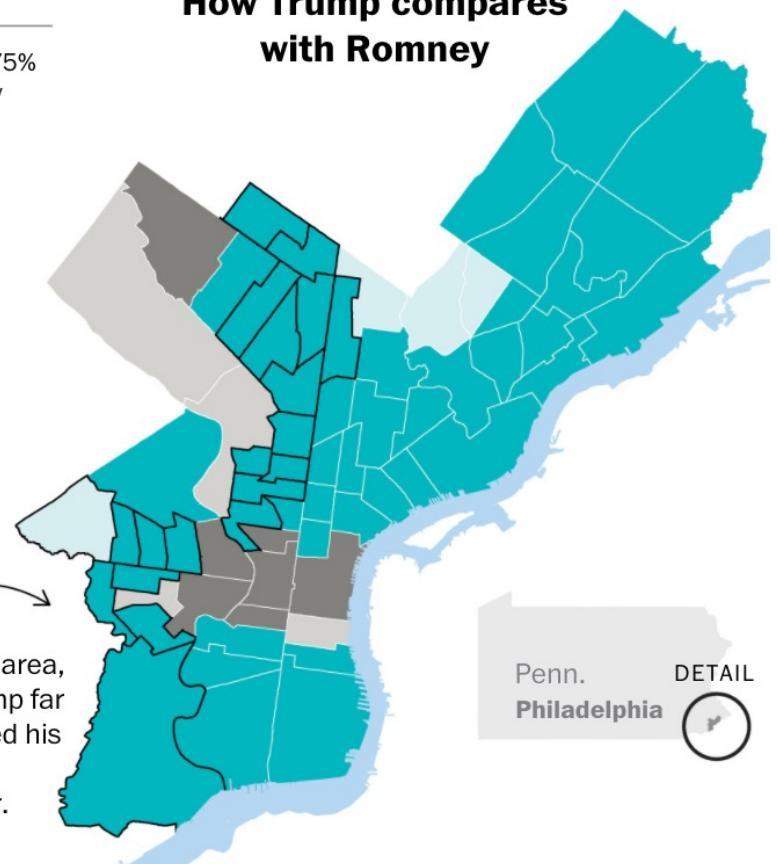
Primjer: Zapadna Filadelfija

- Crnačka populacija dominanto podržala Klinton (95%)
- Nedovoljno izašlih da se nadoknadi gubitak iz ruralnih krajeva Pensilvanije
- Tramp osvojio 30% više glasova među crncima od Romnija
- Klinton u značajnom zaostatku za Obamom

How Clinton compares with Obama



How Trump compares with Romney



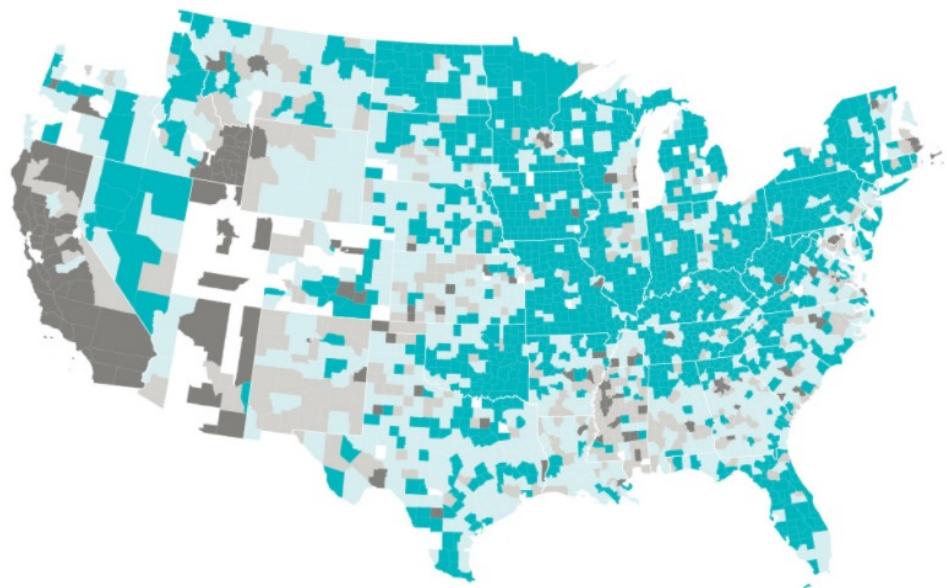
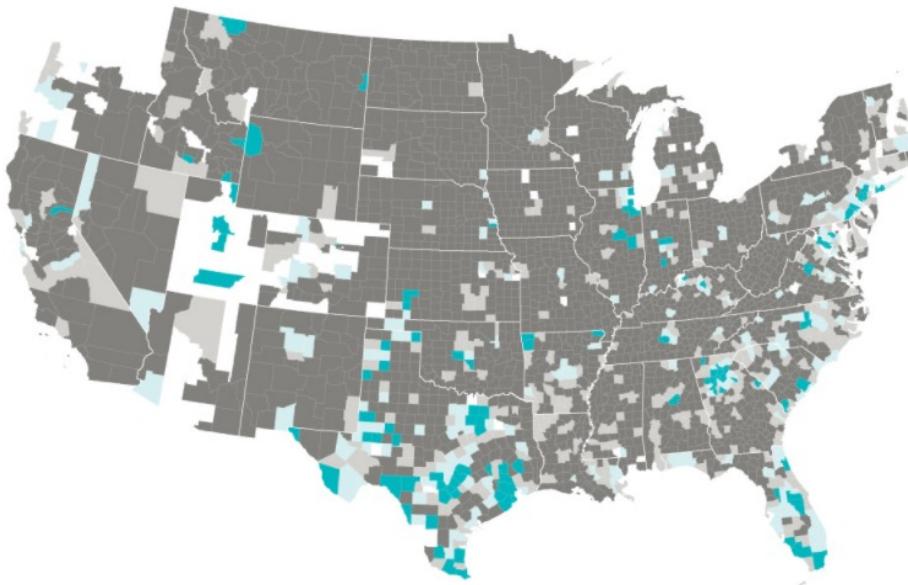
Ukupna populacija

- **Slična situacija:**
 - Klinton u izgubila dio Obamine podrške iz 2012
 - Tramp održao ili povećao Romnijevu podršku iz 2012
- **Ključni faktor:** smanjena izlaznost među Demokratama
- Jedan od najuspješnijih primjera “potiskivanja” glasanja (*vote suppression*)
- Podrška za Trampa ili “protest” prema Klinton i tradicionalnim elitama?

How Clinton compares with Obama



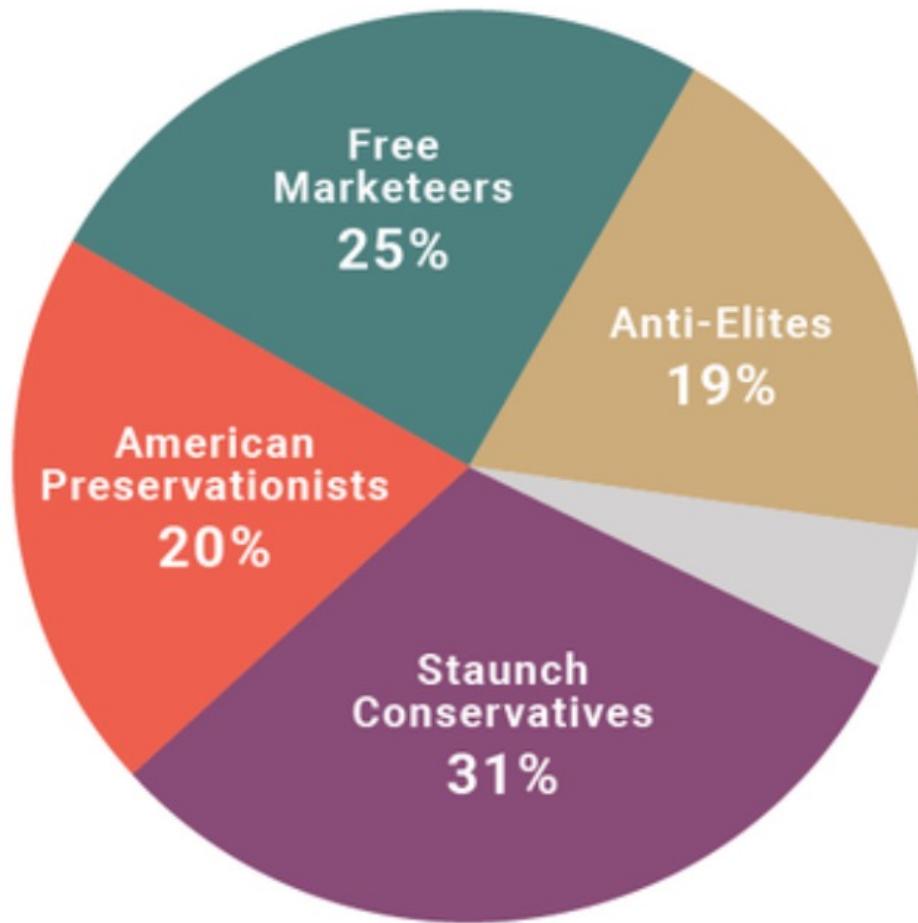
How Trump compares with Romney



Note: Maps show only areas where reporting is higher than 98%.

Ko je glasao za Trampa?

Kategorije glasača



Trump Voter Typology Results

Segmentacija

Ne postoji homogenost u motivaciji i vrijednostima Trampovih glasača:

1. **Konzervativci**: lojalni republikanci, blago stariji, češće muškarci, gornja srednja klasa, umjereni obrazovanje, vlasnici oružja, politički obrazovani...
2. **“Neoliberali”**: liberalni po pitanjima rase i morala, srednjih godina, visoko obrazovani - *glasali protiv Clinton*
3. **“Čuvari identiteta”**: nativističko shvatanje identiteta, niska primanja, slabo obrazovani, nominalno “religiozni”, provode najviše vremena ispred TV, najmanje informisani, osjećaju se zapostavljenim u odnosu na bogate...
4. **Anti-elitisti**: mlađi, nijesu religiozni, ne posjeduju oružje, nijesu informisani, ekonomski progresivni, privremena zabrana imigracije...
5. **“Otudeni”**: ne znaju puno o politici, osjećaju se otuđenim od institucija

Staunch
Conservatives

American
Preservationists

Free Marketeers

Anti-Elites

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

Restricting immigration

Combating terrorism

Reducing national debt

Reforming health care system

Creating jobs

Reducing taxes

Reducing size of government

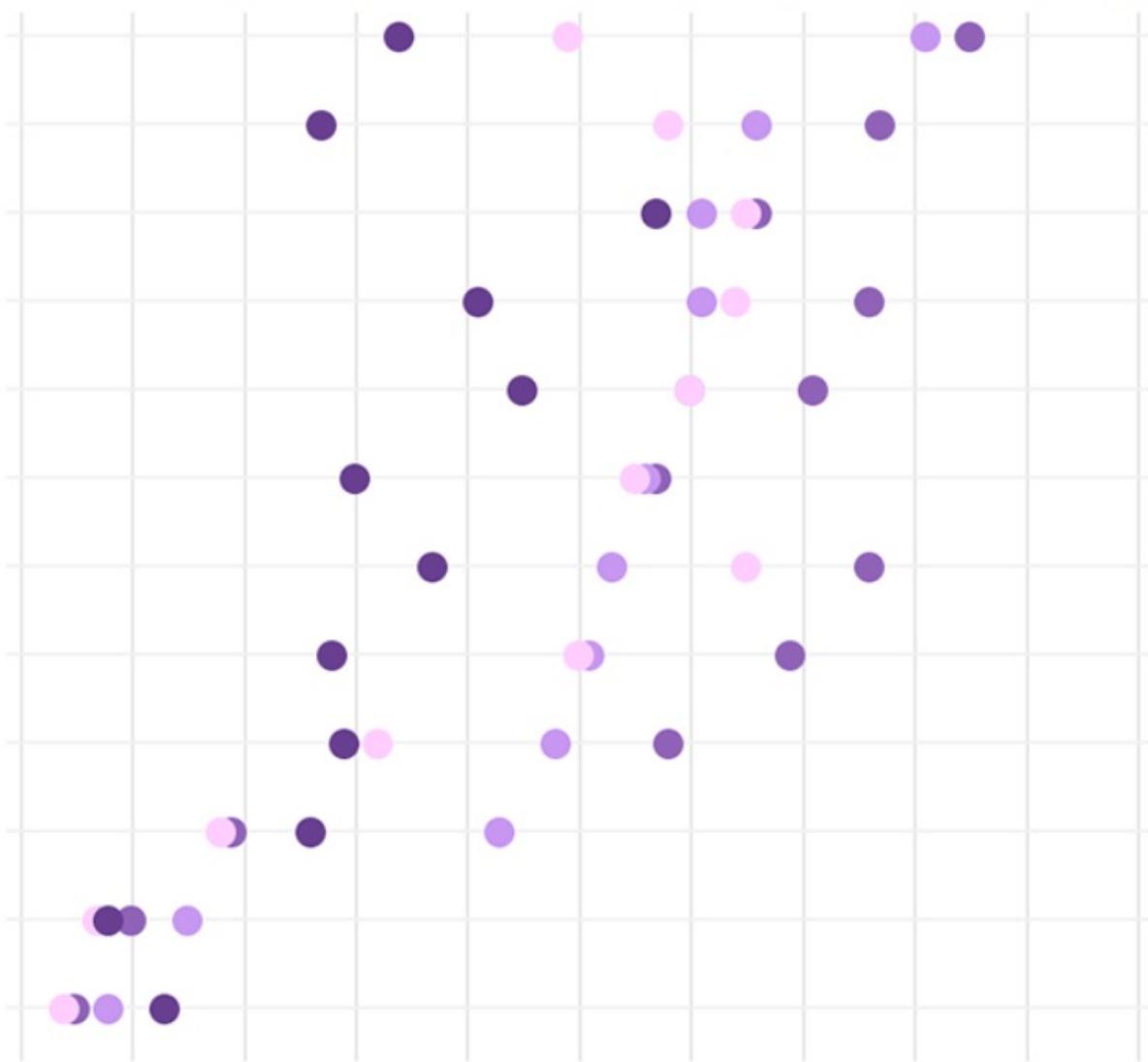
Standing up to political correctness

Renegotiating trade deals

Reducing poverty

Increasing racial equality

Combating effects of climate change



Primjeri segmentacije u Crnoj Gori



UCG

University of Montenegro

Od kojih elemenata možemo da kreiramo profile publike?

Od teme ka profilima:

- Stavovi u vezi sa politikama
- Demografija (pol, godine, zaposlenje...)
- Psihološki profili (autoritarnost, tradicionalnost, vrijednosti...)
- Životni stil (slobodno vrijeme, hobiji...)
- Kanali i načini informisanja



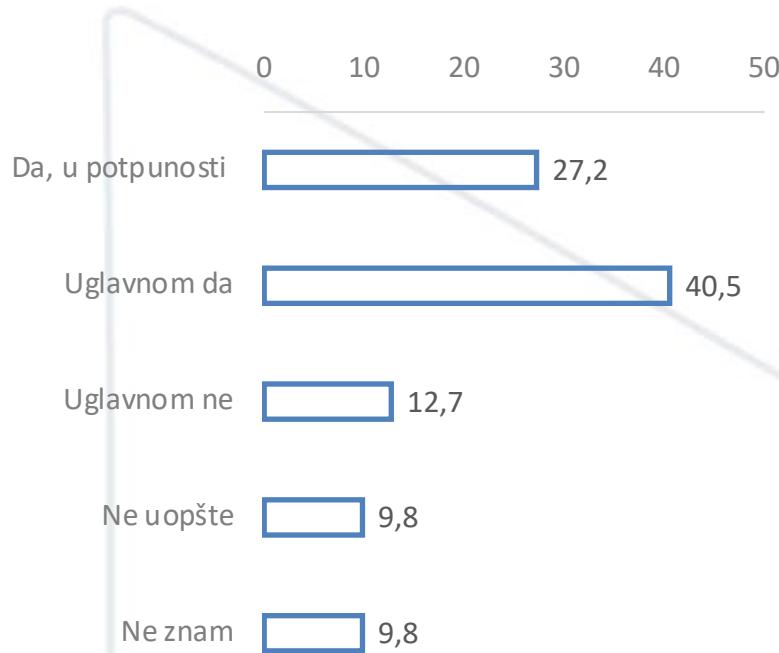
Od profila ka temama

- Demografija (pol, godine, zaposlenje...)
- Psihološki profili (autoritarnost, tradicionalnost, vrijednosti...)
- Životni stil (slobodno vrijeme, hobiji...)
- Kanali i načini informisanja
- Stavovi u vezi sa politikama



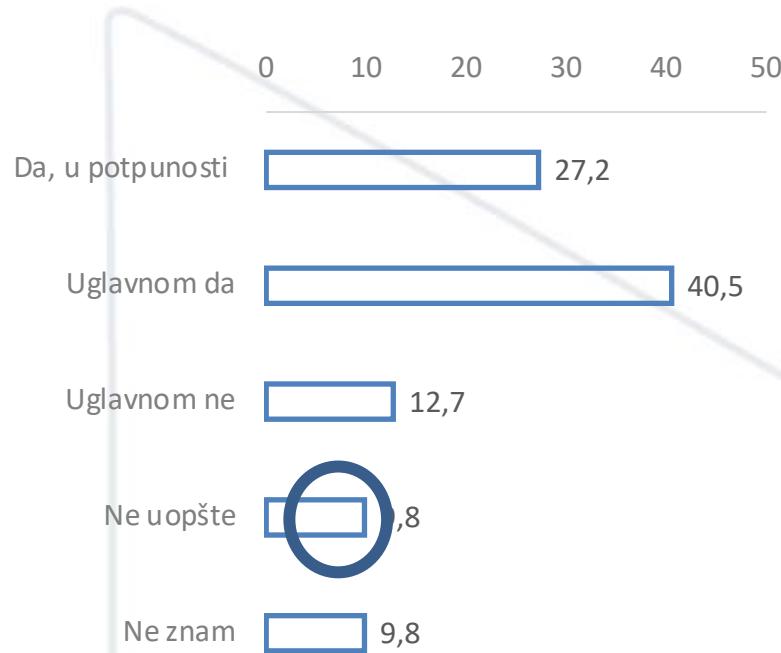
Od teme ka profilima:

- Da li podržavate ulazak Crne Gore u Evropsku uniju?

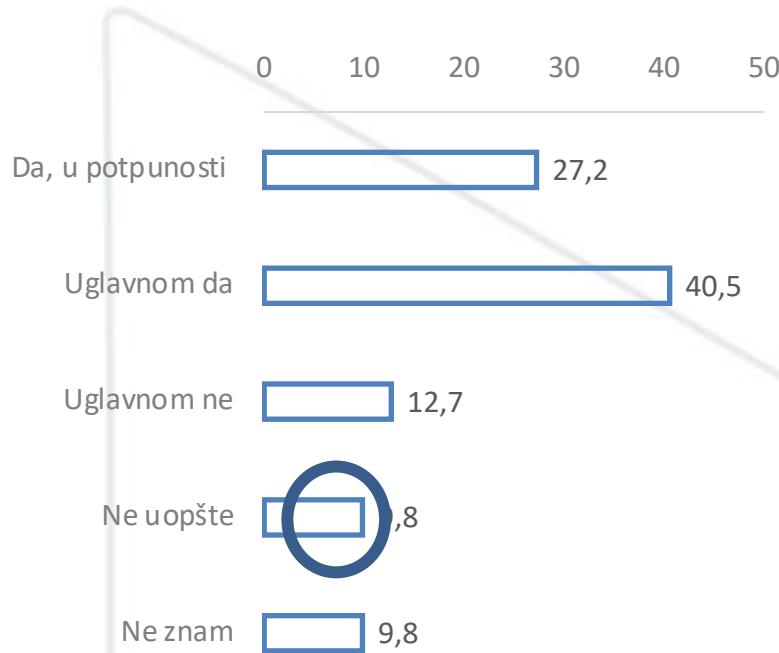


Od teme ka profilima:

- Ko su ti ljudi?



Od teme ka profilima:



- Ko su ti ljudi?
 - Po godinama
 - Po obrazovanju
 - Po mjestu života
 - Po nacionalnoj pripadnosti
 - Po visini prihoda
 - Kome vjeruju?
 - Šta čitaju?
 - Šta gledaju?
 - Šta vole?
 - ...

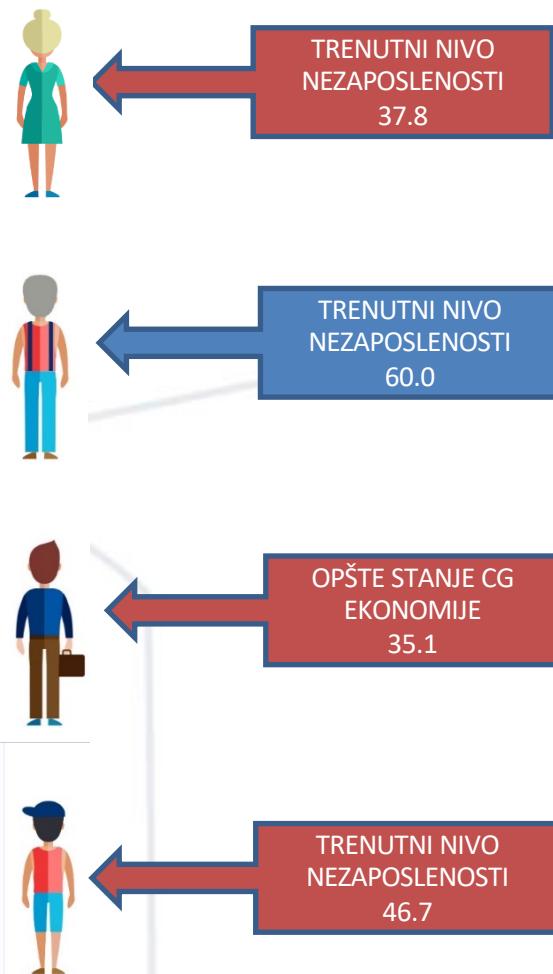
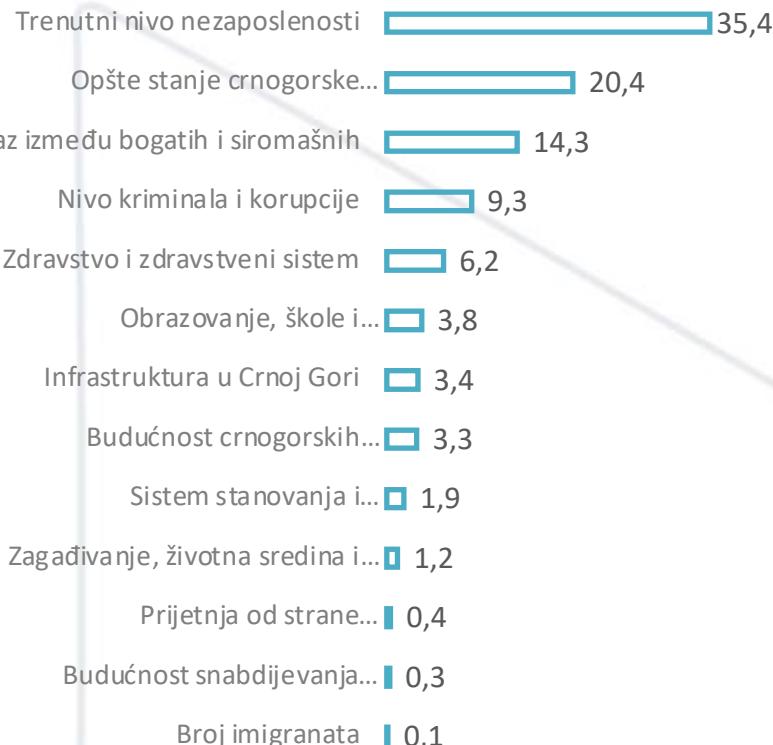
A large, abstract graphic element is positioned in the center of the slide. It consists of several thin, light-gray lines that form a complex, three-dimensional shape resembling a stylized 'U' or a series of steps. The lines are thin and have a slight transparency, allowing the white background to show through.

OD PROFILA KA TEMAMA...

Četiri moguća profila

- **Profil 1:** Urbani, obrazovani, mladi pripadnik srednje klase
- **Profil 2:** Stariji, siromašniji gubitnik tranzicije iz ruralnog dijela sjevera
- **Profil 3:** Srednjevječni Crnogorac, obrazovani pripadnik srednje klase, koji radi u javnoj upravi/pravnik/profesor
- **Profil 4:** Nezaposleni mladi ljudi

Percepcija glavnih problema u Crnoj Gori



Šta mislite da bi trebalo da budu prioriteti Crne Gore u pogledu vanjskih poslova?

